

Prijslijst 2019

ALGEMEEN



GASWANDTOESTELLEN



CASCADE SYSTEMEN



STAANDE KETELS



WARMTEPOMPEN VOOR DE WONINGBOUW



WARMTEPOMPEN VOOR DE UTILITEIT



ZONLICHTSYSTEMEN



BOILERS EN WARMWATER OPLOSSINGEN



REGELTECHNIEK



PLINTVERWARMING



CUSTOMER SERVICE



Inhoudsopgave

1. Algemeen

Remeha Professionele website: prof.remeha.nl	8
Afdelingen, personen en telefoonnummers	9
Algemene gegevens	10
Remeha verkoop	12
Adressen Remeha groothandel	19
Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden	20
Algemene ErP informatie	26

2. Gaswandtoestellen

Remeha Calenta Ace 25/35ds en 28/40c	30
Remeha Calenta Ace 40L	36
Remeha Tzerra Ace CW3, CW4, CW5	40
Remeha Avanta CW3, CW4, CW5	45
Remeha Calora Tower	50
Speciale rookgasafvoermogelijkheden	55
Remeha Quinta Ace 45/65/90/115	59
Remeha Quinta Ace 160	65

3. Cascade Systemen

DUO- en TRIO-verdeler	72
Complete hydraulische Cascade Systemen	73
Remeha Quinta Ace 45-115 Cascade Systemen	77
Remeha Quinta Ace 160 Cascade Systemen	90
Remeha GAS 220 Ace Cascade Systemen	97

4. Staande ketels

Remeha GAS 210 Eco Pro	104
Remeha GAS 220 Ace	108
Remeha GAS 310 Eco Pro	113
Remeha GAS 610 Eco Pro	117
Dakdoorvoeren voor staande gasketels	122



5. Warmtepompen voor de woningbouw

Split warmtepompen

Remeha Mercuria

Remeha Mercuria E/H (all-Electric / Hybride)	128
Remeha Mercuria componentenlijst	131
Remeha Mercuria accessoires	132

Remeha Eria Tower

Remeha Eria Tower E/H (all-Electric / Hybride)	134
Remeha Eria Tower componentenlijst	137
Remeha Eria Tower accessoires	138

Remeha Neptuna

Remeha Neptuna E/H	139
Remeha Neptuna componentenlijst	142
Remeha Neptuna accessoires	143

Monobloc Warmtepompen

Remeha Tzerra HP 40-5c / Remeha Hybrid Plus 40-5c	145
Remeha TzerraHP 390 / 690	149
Remeha Hybrid Plus 390 / 690	152
Accessoires	155

6. Warmtepompen voor de utiliteit

Remeha Gasabsorptie warmtepomp	158
Remeha Elektrische warmtepomp	162

7. Zonlichtsystemen

Zonlichtsystemen: Solar Home

Zonlichtsystemen voor de huishoudelijke markt	170
Standaardsystemen	174
Collectoren: DB200V & DB200H	175
ZentaSOL Plus 110	177
RemaSOL 90C-1S	179
RemaSOL 150SE-1S	182
RemaSOL 200SE-2S / 300SE-2S	185
220 SHL (Calora Tower)	189
Solar Plus 390 / 690	194
TzerraSOL 390 / 690	198
Accessoires	202
Overige Solar-accessoires	207
Opties (niet standaard daksystemen)	208
Zonneboiler aansluitsets	210

Zonlichtsystemen: Solar Pro

Collectoren: C250V & C250H	212
Op dak installatie	216
Plat dak installatie	219
HFS 600 & 750 boilervaten	222
P-buffervaten	226
RemaSOL 200-500 C-2S	230
Zonne-energiestation	235
Zonneregelaars	238
Algemene accessoires	242
Service Remeha	243

8. Boilers en Warmwater Oplossingen

Direct gestookt

Remeha CWH Ace	246
Remeha EF Pro (HR)	251
Remeha (L)WHi / (L)WHiC	254
Remeha SEN Plus / RSC Plus	258
Remeha BW Plus / EBW Pro	262

Indirect gestookt

Remeha Aqua Cella	265
Remeha Aqua LPH	268
Remeha Aqua Plus	270
Remeha Aqua Pro	272
Remeha Aqua System Pro	274

Electrische boilers

Remeha Sentry ES	278
------------------	-----

9. Regeltechniek

Inbedrijfstellen van regelaars	282
Remeha eTwist	283
Remeha iSense	285
Remeha qSense	287
Remeha c-Mix groepenregelaar	288
Remeha Rematic MC	290
Remeha Celcia MC4	292
Accessoires voor Remeha regelaars	294
Remeha Smart Service Support	295
Recom diagnosesoftware / PC Service Tool	297

10. Plintverwarming

Remeha Kickspace	302
------------------	-----

11. Customer Services

Algemeen	308
Netto prijslijst 2019	312
Overzicht asbesthoudende Remeha cv-ketels	315



1. Algemeen





1. Algemeen

Remeha Professionele website: prof.remeha.nl	8
Afdelingen, personen en telefoonnummers	9
Algemene gegevens	10
Remeha verkoop	12
Adressen Remeha groothandel	19
Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden	20
Algemene ErP informatie	26

Remeha Professionele website: prof.remeha.nl

Ter ondersteuning van uw dagelijkse werkzaamheden biedt Remeha de professionele website. Op deze website kunt u onder meer terecht voor productinformatie en -toepassingen, nieuws, handige tools en downloads.

Productinformatie

Op de professionele website vindt u een overzicht van het Remeha productassortiment. Van elk product kunt u de beschikbare documentatie downloaden, zoals technische informatie, brochures en product-data-bladen.

Online support

Remeha biedt u allerhande online support bij het werken met onze producten. Zo kunt u via onze online cascadeselectietool een advies en artikellijst maken voor een cascade opstelling en kunt u diverse CAD/Bim tekeningen, bestekteksten en diverse certificaten downloaden.

MijnRemeha

Mijn Remeha (mijnremeha.nl) is het alles-in-één platform van Remeha voor installateurs. Als u zich aanmeldt voor dit programma geniet u van vele voordelen:

- › Gratis toegang tot e-learning trainingsmodules
- › Registreer uw ketel na installatie, ontvang punten en verzilver deze in de Remeha cadeaushop
- › Gemakkelijk en snel een OGP afsluiten
- › Producthistorie/keteloverzicht inzien
- › Download logo's en afbeeldingen via de beeldbank
- › Altijd direct op de hoogte van actuele Remeha acties

Heeft u nog geen account meldt u dan snel en eenvoudig aan via mijnremeha.nl

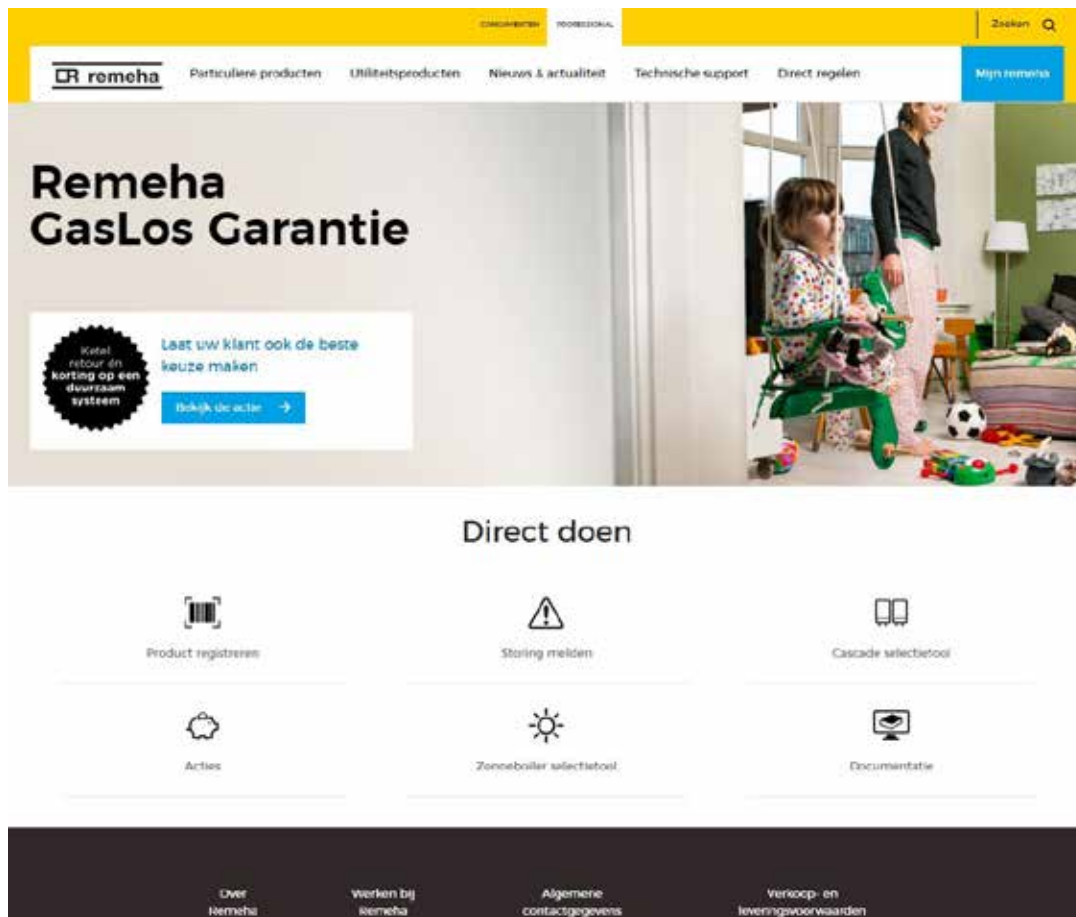
Aanmelden trainingen

Remeha verzorgt gerichte trainingen voor installatie- en servicetechnici om kundig om te gaan met onze producten. U kunt zich op de professionele website direct inschrijven voor deze trainingen. Kies de training(en) die u wilt bijwonen en vul uw gegevens in. Makkelijker kan niet!

Online prijslijsten

De digitale versie van deze prijslijst en de onderdelenprijslijst zijn te vinden op de Remeha professionele website.

<https://www.remeha.nl/professional/technische-support/documentatie-en-downloads/zoeken-op-document-type>



Afdelingen, personen en telefoonnummers

Remeha B.V.

Marchantstraat 55, 7332 AZ Apeldoorn

Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn

Algemeen

Telefoonnummer	algemeen: (055) 549 69 69
Faxnummer	algemeen: (055) 549 64 96
Internet	prof.remeha.nl
E-mail adres	remeha@remeha.com
Kantooruren	07.30 -17.30 uur
Ook buiten kantoor tijd kunt u gebruik maken van ons telefoonnummer (055) 549 69 69.	

Sales management team	Telefoon	Fax	e-mail
Karlijn Wisse Segment Manager Particulier	06 20 619 282		Karlijn.Wisse@remeha.nl
Idse de Wit Segment Manager Projectmatige Nieuwbouw en Renovatie a.i.	06 53 358 676		Idse.de.Wit@remeha.nl
Erik de Bruijne Segment Manager Utiliteit	06 20 619 279		Erik.de.Bruijne@remeha.nl
Nicole Huetink Commercieel Operations Manager	06 30 461 144		Nicole.Huetink@remeha.nl
Afdelingen			
Customer Service			
- Onderhoud & Keuringen	(055) 549 69 69	(055) 549 62 78	diensten@remeha.nl
- Storingen	(055) 549 69 69	(055) 549 62 78	
- Planning	(055) 549 69 69	(055) 549 62 78	serviceplanning@remeha.nl
- Consumentencontact	(055) 549 69 69	(055) 549 62 78	consumenten@remeha.nl
- Aanmelden servicetrainingen	(055) 549 69 69	(055) 549 62 87	servicetraining@remeha.nl
Sales			
- Aanvraag documentatie		(055) 549 62 87	verkoop@remeha.nl
- Aanvraag offertes	(055) 549 69 69	(055) 549 62 87	verkoop@remeha.nl
- Verkoop ketels en accessoires	(055) 549 69 69	(055) 549 62 87	verkoop@remeha.nl
- Sales Support	(055) 549 69 69	(055) 549 62 60	salessupport@remeha.nl
Spare Parts			
- Verkoop service-onderdelen	(055) 549 69 69	(055) 549 62 05	spareparts@remeha.nl

Bereikbaar van 08.00 – 18.00 uur

ABN-AMRO Apeldoorn	43.70.72.401
	IBAN NL 74 ABNA 0437072401
	BIC ABNA NL 2 A
Rabobank Apeldoorn	39.32.13.900
	IBAN NL 54 RABO 0393213900
	BIC RABO NL 2 U
Handelsregister	080 99058
BTW-nr	NL007250496B01



Algemene gegevens

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Op al onze aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake door ons te verrichten leveringen en/of diensten zijn van toepassing onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 6 december 2017 onder inschrijfnummer 08099058. Andersluidende voorwaarden worden uitdrukkelijk afgewezen.

Maatvoering

Voor de exacte maatvoering van de in deze prijslijst genoemde toestellen / cv-ketels verwijzen wij u naar onze Technische Informatie. Deze brengen wij per toestel / keteltype uit en kunnen wij u op aanvraag toesturen.

Prijzen

Alle in deze prijslijst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van drukfouten. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

De in deze prijslijst genoemde prijzen en technische gegevens zijn niet bindend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Type	Installateurskorting	Geldigheid prijzen
Remeha Calenta Ace 25/35ds, 28/40c, 40L CW6	Via groothandel	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Tzerra Ace CW3, CW4, CW5	Via groothandel	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Avanta CW3, CW4, CW5	Via groothandel	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Calora Tower	Via groothandel	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Quinta Ace	Via groothandel	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Systemen	Via groothandel	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Warmwaterbereiders	Via groothandel	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Kickspace	Via groothandel	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Huishoudelijke warmtepompen	Via groothandel	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Zonlichtsystemen	Op aanvraag	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Warmtepompen utiliteit	Op aanvraag	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha Gasabsorptie warmtepomp	20%	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha GAS 210 Eco Pro	20%	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha GAS 220 Ace	20%	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha GAS 310 Eco Pro	20%	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Remeha GAS 610 Eco Pro	20%	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Customer Service	20%	01-01-2019 t/m 31-12-2019

Algemene gegevens

Check lijst garantietermijn Remeha B.V.

Groep	Omschrijving	Onderdelen	Tank	Warmtewisselaar
Staande ketels	Premix, Overdruk	2 jaar		5 jaar
Wandketels	Wand	2 jaar		10 jaar
eVita	eVita	2 jaar		5 jaar
Huishoudelijke gasboilers	SEN / SEN Plus 110 t/m 185 RSC / RSC Plus 150 t/m 190	2 jaar	3 jaar 1 jaar bij HT uitvoering	n.v.t.
Kleine industriële gasboilers	BW / BW Plus 80 + 100	2 jaar	3 jaar	n.v.t.
Industriële gasboilers	EF Pro 35 t/m 60 EBW / EBW Pro 145 t/m 500 CSC 39 t/m 93	2 jaar	3 jaar	n.v.t.
HR industriële gasboilers	CWH / CWH Ace 30 t/m 120	2 jaar	5 jaar	n.v.t.
Voorraadvaten	ST 30 t/m 200	2 jaar	3 jaar	n.v.t.
Electrische boilers	ES 30 t/m 65	2 jaar	3 jaar	n.v.t.
Doorstroomtoestellen	WH / WHi 42/49 + 56 WHC / WHiC 56	2 jaar	n.v.t.	3 jaar
Aqua Cella		2 jaar	5 jaar	5 jaar
Kickspace		5 jaar	n.v.t.	5 jaar
Zonneboiler		2 jaar	5 jaar	n.v.t.
Zonnecollectoren huishoudelijk segment		n.v.t.	5 jaar	n.v.t.
Calora Tower		2 jaar	5 jaar	10 jaar
Boiler Comfort systemen		2 jaar	5 jaar	n.v.t.
Warmtepomp		2 jaar	n.v.t.	n.v.t.
Regelaars		2 jaar		

De garantietermijnen gaan in vanaf de installatiedatum.

Garantie onderdelen zijn exclusief slijtdelen zoals o.a. elektroden en glaszekeringen.

Check onze website voor meer informatie over onze garantievoorwaarden

<https://www.remeha.nl/professional/support/garantie.htm>



Martin van de Fliert

Business Unit Directeur NL

Mobiel: 06 41 848 549

E-mail: Martin.van.de.Fliert@remeha.nl

Nicole Huetink

Commercial Operations Manager

Mobiel: 06 30 461 144

E-mail: Nicole.Huetink@remeha.nl

Marie-Christien Sluis

Manager Verkoop Binnendienst

Mobiel: 06 83 645 838

E-mail: Marie.Christien.Sluis@remeha.nl

Particulier

Karlijn Wisse

Segment Manager Particulier

Mobiel: 06 20 619 282

E-mail: Karlijn.Wisse@remeha.nl

Liesbeth van Voskuilen

Intern Account Manager Particuliere Markt

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: Verkoop@remeha.nl

Ton Nota

Account Manager Particuliere Markt

Mobiel: 06 22 396 998

E-mail: Ton.Nota@remeha.nl

Martin van der Vegt

Account Manager Particuliere Markt

Mobiel: 06 51 350 566

E-mail: Martin.van.der.Vegt@remeha.nl

Ronald Schipper

Account Manager Particuliere Markt

Mobiel: 06 22 206 846

E-mail: Ronald.Schipper@remeha.nl

Sjoerd Langereis

Account Manager Particuliere Markt

Mobiel: 06 10 964 071

E-mail: Sjoerd.Langereis@remeha.nl

Ab Bouzerda

Account Manager Particuliere Markt

Mobiel: 06 51 078 407

E-mail: Ab.Bouzerda@remeha.nl

Ed Schillemans

Account Manager Particuliere Markt

Mobiel: 06 51 350 264

E-mail: Ed.Schillemans@remeha.nl

Jore van Dijk

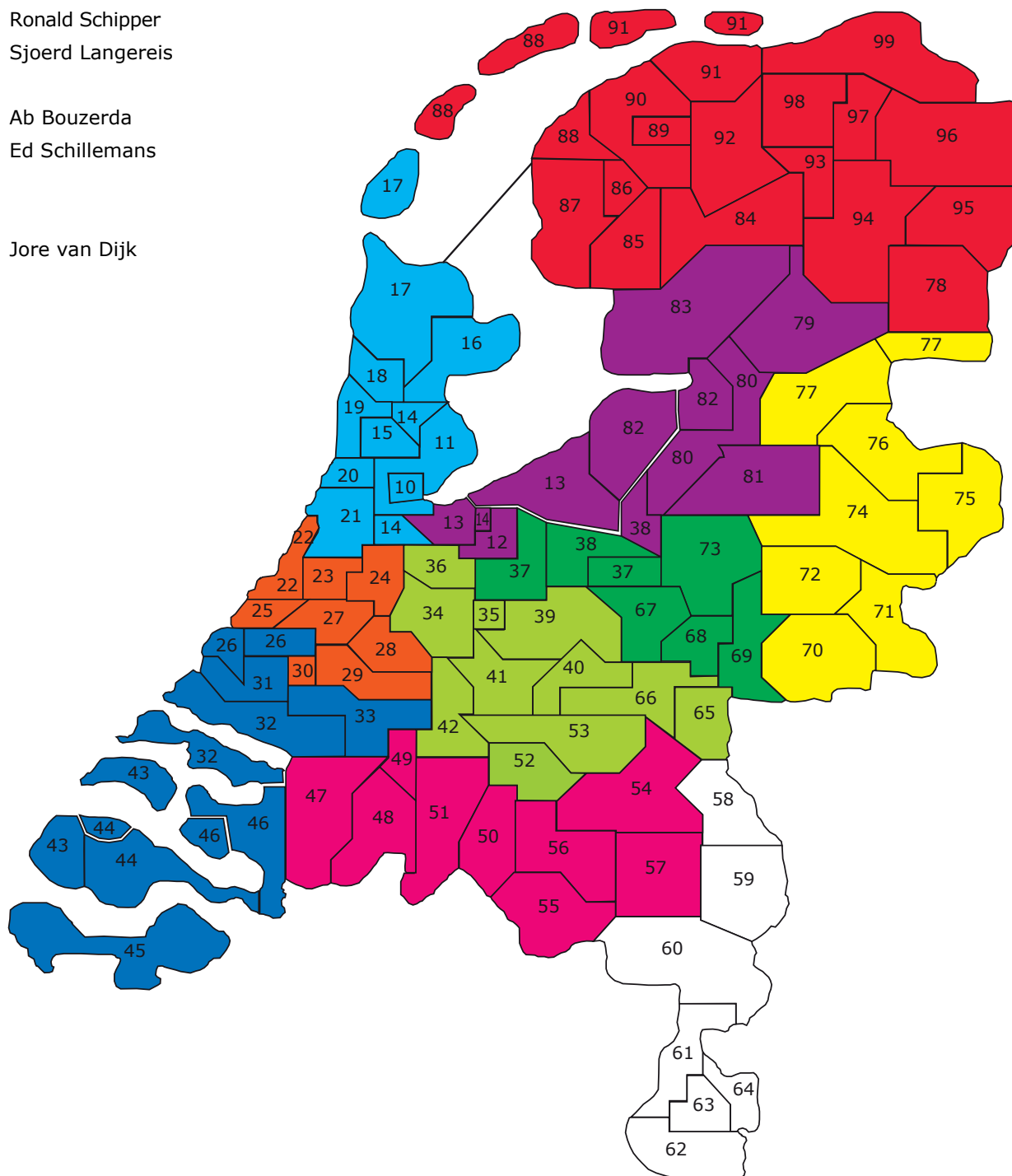
Account Manager Particuliere Markt

Mobiel: 06 22 283 064

E-mail: Jore.van.Dijk@remeha.nl

Account Manager Particulier

- Ton Nota
- Martin van der Vegt
- Ronald Schipper
- Sjoerd Langereis
-
- Ab Bouzerda
- Ed Schillemans
-
-
- Jore van Dijk



Projectmatige nieuwbouw en renovatie

Idse de Wit

Segment Manager Projectmatige Nieuwbouw
en Renovatie a.i.

Mobiel: 06 53 358 676

E-mail: Idse.de.Wit@remeha.nl

Jeroen de Vries

Intern Account Manager Projectmatige
Nieuwbouw en Renovatie

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: Verkoop@remeha.nl

Jan Willem Mulder

Intern Account Manager Projectmatige
Nieuwbouw en Renovatie

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: Verkoop@remeha.nl

Rik de Munnik

Intern Account Manager Projectmatige
Nieuwbouw en Renovatie

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: Verkoop@remeha.nl

Freek Belterman

Account Manager Projectmatige Nieuwbouw en
Renovatie

Mobiel: 06 13 671 881

E-mail: Freek.Belterman@remeha.nl

Kees Langenberg

Account Manager Projectmatige Nieuwbouw en
Renovatie

Mobiel: 06 10 224 729

E-mail: Kees.Langenberg@remeha.nl

Geert van den Biggelaar

Account Manager Projectmatige Nieuwbouw en
Renovatie

Mobiel: 06 82 453 953

E-mail: Geert.van.den.Biggelaar@remeha.nl

Jeffrey van Gestel

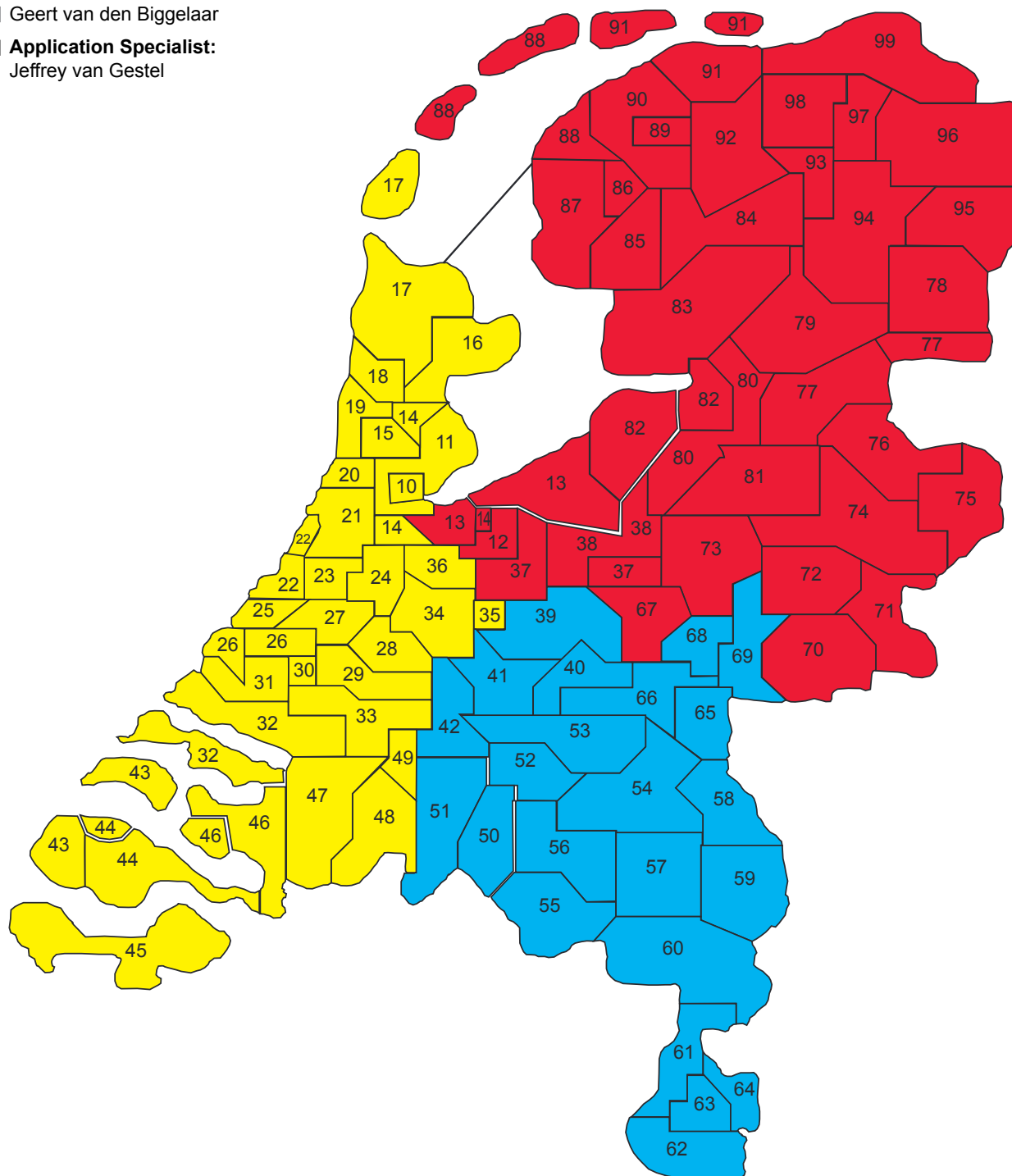
Application Specialist

Mobiel: 06 51 341 691

E-mail: Jeffrey.van.Gestel@remeha.nl

Account Manager Projectmatige Nieuwbouw en Renovatie

- Freek Belterman
- Kees Langenberg
- Geert van den Biggelaar
- Application Specialist:**
Jeffrey van Gestel



Utiliteit

Erik de Bruijne

Segment Manager Zakelijk

Mobiel: 06 20 619 279

E-mail: Erik.de.Bruijne@remeha.nl

Jeroen de Vries

Intern Account Manager Zakelijke Markt

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: Verkoop@remeha.nl

Jan Willem Mulder

Intern Account Manager Zakelijke Markt

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: Verkoop@remeha.nl

Rik de Munnik

Intern Account Manager Zakelijke Markt

Telefoon: (055) 549 69 69

E-mail: Verkoop@remeha.nl

Harry de Reus

Account Manager Zakelijke Markt

Mobiel: 06 10 911 307

E-mail: Harry.de.Reus@remeha.nl

Gosse Visscher

Account Manager Zakelijke Markt

Mobiel: 06 13 854 613

E-mail: Gosse.Visscher@remeha.nl

Ruud Brunst

Account Manager Zakelijke Markt

Mobiel: 06 22 661 800

E-mail: Ruud.Brunst@remeha.nl

Rik Hoofs

Account Manager Zakelijke Markt

Mobiel: 06 10 309 696

E-mail: Rik.Hoofs@remeha.nl

Tim van Hest

Specialist Warmwater

Mobiel: 06 53 898 668

E-mail: Tim.van.Hest@remeha.nl

Joop van Wees

Specialist Warmwater

Mobiel: 06 43 139 584

E-mail: Joop.van.Wees@remeha.nl

Martien van Dijk

Application Specialist

Mobiel: 06 53 777 955

E-mail: Martien.van.Dijk@remeha.nl

Jeffrey van Gestel

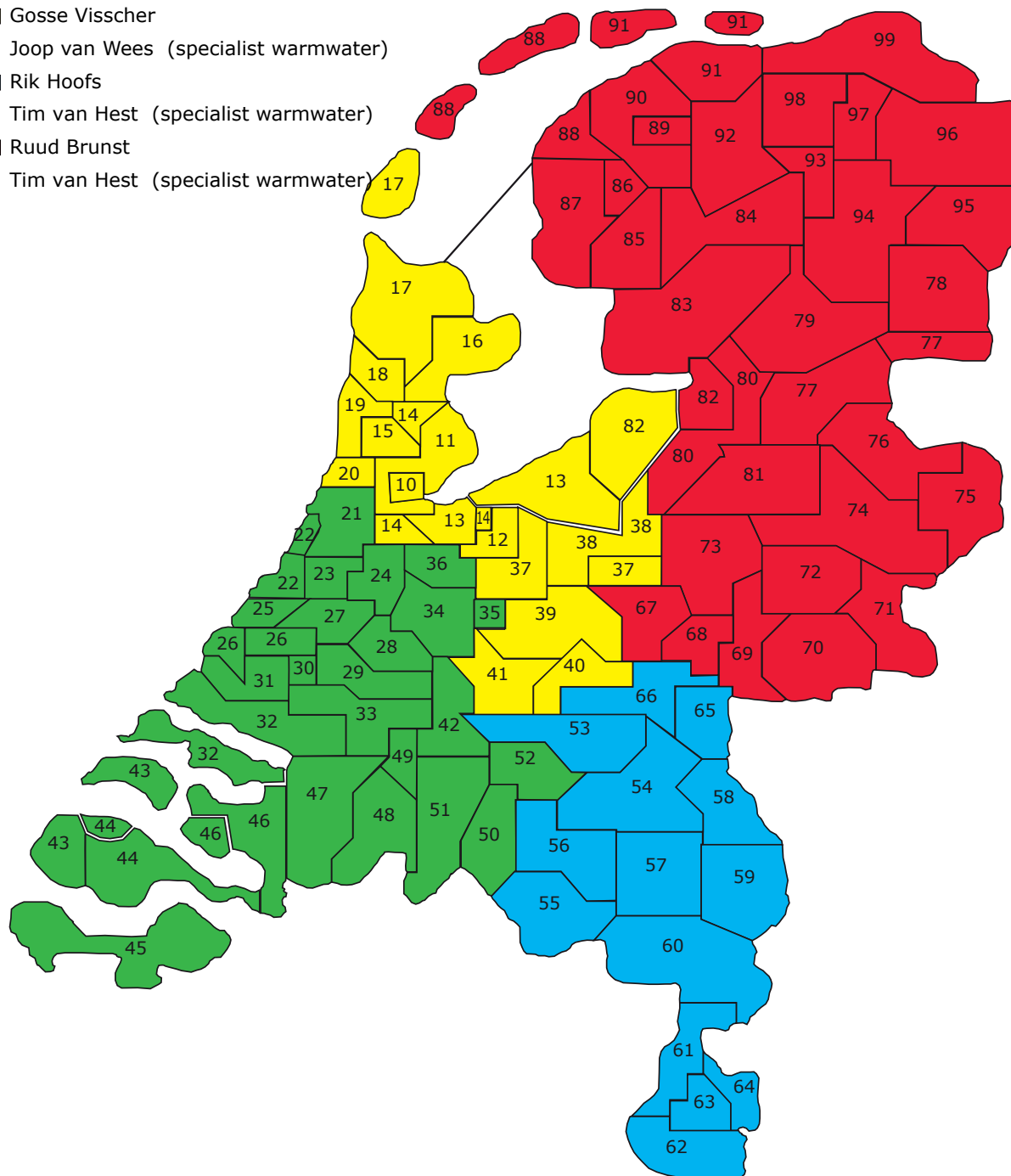
Application Specialist

Mobiel: 06 51 341 691

E-mail: Jeffrey.van.Gestel@remeha.nl

Account Manager Utiliteit

- Harry de Reus
Joop van Wees (specialist warmwater)
- Gosse Visscher
Joop van Wees (specialist warmwater)
- Rik Hoofs
Tim van Hest (specialist warmwater)
- Ruud Brunst
Tim van Hest (specialist warmwater)



Sales en Technical Support

Iwan ten Hove

Sales & Technical Support Manager
Telefoon: (055) 549 69 69
E-mail: Iwan.ten.Hove@remeha.nl

Bert van Zeumeren

Sales Support Engineer Binnendienst
Telefoon: (055) 549 69 69
E-mail: Salessupport@remeha.nl

Johan Jonkbloed

Sales Support Engineer Binnendienst
Telefoon: (055) 549 69 69
E-mail: Salessupport@remeha.nl

Philippe Boksebeld

Sales Support Engineer Binnendienst
Telefoon: (055) 549 69 69
E-mail: Salessupport@remeha.nl

Bert Boonstra

Sales Support Engineer Binnendienst
Telefoon: (055) 549 69 69
E-mail: Salessupport@remeha.nl

Anthony Marshall

Sales Support Engineer Binnendienst
Telefoon: (055) 549 69 69
E-mail: Salessupport@remeha.nl

Gerwin Lamberts

Sales Support Engineer Binnendienst
Telefoon: (055) 549 69 69
E-mail: Salessupport@remeha.nl

Groothandel

Robbert van der Ende

Key Account Manager Groothandel
Mobiel: 06 51 857 874
E-mail: Robbert.van.der.Ende@remeha.nl

Erwin de Vries

Intern Account Manager Groothandel / Key Accounts
Telefoon: (055) 549 69 69
E-mail: Erwin.de.Vries@remeha.nl

Key Accounts

Kees de Haan

Accountmanager Key Accounts
Mobiel: 06 57 259 901
E-mail: Kees.de.Haan@remeha.nl

Erwin de Vries

Intern Account Manager Groothandel / Key Accounts
Telefoon: (055) 549 69 69
E-mail: Erwin.de.Vries@remeha.nl

Adressen Remeha groothandel

Hieronder staan de hoofdkantoren van de groothandelaren die Remeha gaswandketels en accessoires in hun assortiment hebben. Tevens kunt u bij de groothandelaren terecht voor het gehele assortiment service-onderdelen van Remeha. Voor een actueel overzicht van de vestigingen verwijzen wij u door naar de website van de betreffende groothandel.

Plieger BV

Koxkampseweg 6
5301 KK Zaltbommel
T: (0418) 68 26 82
E: info@plieger.nl
www.plieger.nl



Van der Wal BV

Anthony Fokkerweg 51
1059 CP Amsterdam
T: (020) 617 35 81
E: info@vanderwalbv.nl
www.vanderwalbv.nl



Schonkeren BV

Roermondseweg 86
6004 AT Weert
T: (0495) 45 71 11
E: info@schonkerenbv.nl
www.schonkerenbv.nl



Van Walraven

Nijverheidsweg 26
3641 RR Mijdrecht
T: (0297) 30 00 00
E: verkoop@vanwalraven.com
www.vanwalraven.com



Solar Nederland BV

Toermalijnstraat 7
1812 RL Alkmaar
T: (088) 765 27 00
E: info@solarnederland.nl
www.solarnederland.nl



Verploegen Verwarming BV

Loosduinseweg 637
2571 AK Den Haag
T: (070) 360 29 24
E: verkoop@verploegen.nl
www.verploegen.nl



Technisch Handelsbureau Rensa BV

Beekseweg 3
6942 JC Didam
T: (0316) 29 29 29
E: info@rensa.nl
www.rensa.nl



Vihamij Handel BV

Bruningweg 2a
6827 BM Arnhem
T: (026) 384 09 40
E: info@vihamij.nl
www.vihamij.nl



Technische Unie

Bovenkerkerweg 10-12
1185 XE Amstelveen
T: (020) 545 03 45
E: info@technischeunie.com
www.technischeunie.nl



Wasco

Leigraaf 54
7391 AL Twello
T: (088) 099 50 00
E: info@wasco.nl
www.wasco.nl



ThermoNoord

Tolüsleane 7
8401 GA Gorredijk
T: (0513) 46 99 99
E: info@thermonoord.nl
www.thermonoord.nl



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Uitgegeven door Remeha B.V., gevestigd te Apeldoorn, Kanaal Zuid 110, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 6 december 2017 onder inschrijfnummer 08099058.

Artikel I - Algemeen

- 1 Wanneer deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten door de opdrachtnemer, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden van kracht, voorzover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer niet aanvaard.
- 2 In deze leveringsvoorwaarden wordt mede verstaan onder:
 - product: zaken, alsmede diensten, zoals onderhoud, advies, inspectie, keuring, montage, reparatie en inbedrijfstelling.In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - De opdrachtnemer: een ieder, die in zijn aanbieding naar deze leveringsvoorwaarden verwijst;
 - De opdrachtgever: degene, tot wie de vorengenoemde aanbieding is gericht;
 - Dienst: de aanneming van werk.

Artikel II - Aanbiedingen

- 1 Elke van de opdrachtnemer uitgegane aanbieding is vrijblijvend. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 2 De door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, schakelschema's, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, e.d. blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 3 Door opdrachtnemer in afbeeldingen, catalogi, prospecti, tekeningen en schakelschema's aangeduide capaciteits-, maat- en gewichtsopgaven en andere aanduidingen worden geacht bij benadering te zijn verstrekt en zijn voor opdrachtnemer niet bindend, tenzij ten tijde van de aanbieding anders is overeengekomen. Wijzigingen welke productverbeteringen betekenen zullen zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd.
- 4 Opdrachtnemer behoudt zich het eigendoms- en auteursrecht voor van publicaties als bovenbedoeld en zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer mogen die noch geheel noch ten dele gekopieerd worden noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- 5 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien opdrachtnemer die schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel III - Totstandkoming overeenkomsten

- 1 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag dat opdrachtnemer het contract ondertekent, onderscheidenlijk op de dag van verzending door opdrachtnemer van de schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de opdrachtnemer binden de opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 3 Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.

Artikel IV - Prijzen en kosten

- 1 De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op franco levering exclusief rechten voorzover het een levering in Nederland betreft volgens Incoterms geldend op de datum van de aanbieding, behoudens voorzover in deze voorwaarden anders is bepaald. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om toeslagen voor handling-, administratie- en expressekosten te berekenen.
- 2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel V - Betaling, eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

- 1 Betaling van aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen uit hoofde van enige overeenkomst dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtnemer te voldoen, alsmede ingeval van faillissement surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, heeft opdrachtnemer het recht, vóór verzending der producten of uitvoering van werkzaamheden, betaling te verlangen.
- 3 Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder aftrek of verrekening op kantoor van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

- 4 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, het recht opdrachtgever over opeisbaar geworden bedragen de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de dag waarop bedoeld bedrag opeisbaar is geworden, onverminderd opdrachtnemers verder toekomende rechten krachtens de wet en/of deze voorwaarden.
- 5 Bij verzuim is opdrachtgever een vergoeding van buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen een vast percentage van 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 75, ongeacht het aantal en de aard van de verrichte incassohandelingen.
- 6 Opdrachtgever is ten opzichte van opdrachtnemer alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien opdrachtnemer en opdrachtgever over een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en daarin een vonnis wordt gewezen waarin opdrachtnemer in het gelijk, althans in overwegende mate in het gelijk wordt gesteld.
- 7 Onverminderd hetgeen elders omtrent het risico wordt bepaald, gaat het eigendom van het product eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van daaraan gerelateerde rente en kosten, volledig aan opdrachtnemer is voldaan. Opdrachtgever zal mitsdien zolang geen betaling heeft plaatsgevonden hem geleverde producten, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, op generlei wijze mogen vervreemden, in consignatie of pand geven.
- 8 Onverminderd de overige aan opdrachtnemer toekomende rechten, wordt opdrachtnemer onherroepelijk door de opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn jegens opdrachtnemer aangegane betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door opdrachtnemer geleverde en aan roerend of onroerend goed bevestigde producten op eerste vordering te demonteren en tot zich te nemen.
- 9 Behoudens grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer zal de opdrachtgever, nadat de producten als geleverd gelden in de zin van artikel VI lid 1, het risico voor alle directe of indirecte schade, welke aan of door de producten, door welke oorzaak ook, ontstaan, blijven dragen. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel VI - Levertijd, levering en overmacht

- 1 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - De dag van de totstandkoming van de overeenkomst
 - De dag van ontvangst door de opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, e.d.
 - De dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten
 - De dag van ontvangst door de opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan
 - Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of -week.
- 2 Als tijdstip van levering geldt de datum, waarop de producten aangeleverd worden bij het afleveradres van de opdrachtnemer.
- 3 Indien de uitvoering van enige overeenkomst op verzoek van opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies zijdens opdrachtgever of andere bij opdrachtgever liggende oorzaken, wordt vertraagd, is opdrachtnemer gerechtigd alle voor opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schaden en kosten, waaronder begrepen renteverlies, die hierdoor voor opdrachtnemer mochten ontstaan, aan opdrachtgever in rekening te brengen en deze is gehouden deze kosten en schaden onverwijld na opgave van opdrachtnemer en na facturering daarvan te voldoen. Ingeval van vertraging is de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar en dient opdrachtgever te betalen alsof levering heeft plaatsgevonden.
- 4 Als termijn waarbinnen of het tijdstip waarop door opdrachtnemer geleverd moet worden, zal gelden hetgeen partijen daaromtrent zijn overeengekomen.
- 5 Indien door opdrachtnemer geleverd moet worden of werkzaamheden verricht moeten worden op afroep van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden schriftelijk af te roepen binnen de overeengekomen termijn. Indien de afroep niet tijdig geschiedt, heeft opdrachtnemer het recht een schadevergoeding te eisen, naast het recht om alsnog afname te vorderen van opdrachtgever.
- 6 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaat tengevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 7 Behoudens grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 8 Opdrachtnemer is niet gehouden zijn leveringsverplichtingen uit een overeenkomst of enige andere uitvoeringsverplichting uit hoofde van die overeenkomst na te komen in geval van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer. Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog,



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers.

Artikel VII - Garantie

- 1 Alle door opdrachtnemer te leveren verwarmingsketels en/of onderdelen/accessoires daarvan worden gegarandeerd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van installatie, op eventuele gebreken, voorzover die gebreken te wijten zijn aan fabricage-, materiaal- en/of constructiefouten, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer. De arbeid die hierbij verricht moet worden valt niet onder de garantieverplichting.
- 2 Daarenboven wordt de warmtewisselaar van alle te leveren wandketels gegarandeerd voor een periode van tien jaar en de warmtewisselaar voor alle andere door opdrachtnemer te leveren verwarmingsketels gegarandeerd voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van installatie, op eventuele gebreken, voor zover die gebreken te wijten zijn aan fabricage-, materiaal- en/of constructiefouten, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer. De arbeid die hierbij verricht moet worden valt tevens onder de garantieverplichting.
- 3 Voor speciale producten uit het assortiment van opdrachtnemer (zoals genoemd maar niet gelimiteerd tot: o.a. HRe ketels, warmtepompen, zonlichtsystemen en boilers) gelden afwijkende garantietermijnen en/of -voorwaarden. Deze zijn, per geval, opvraagbaar.
- 4 De omstandigheden waaronder de door opdrachtnemer geleverde verwarmingsketels in bedrijf zijn, dienen aan normaal te stellen eisen en aan de bedienings- en onderhoudsvoorschriften van opdrachtnemer te voldoen, terwijl montage en onderhoud op vakkundige wijze dienen te geschieden.
- 5 Verwachte energiebesparingen, die door middel van door Remeha ter beschikking gestelde berekeningsprogramma's worden aangegeven, zijn indicatief en hieraan kunnen op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend. Compensatie in enigerlei vorm door opdrachtnemer aan opdrachtgever voor afwijkingen tussen verwachte en werkelijke energiebesparingkosten is uitgesloten.
- 6 Reclamering terzake van gebreken dienen zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 60 dagen nadat opdrachtnemer ervan kennis heeft genomen dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen alsmede uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de hiervoor genoemde garantietermijnen, bij opdrachtnemer te worden ingediend bij overschrijding van welke reclamatietermijnen elke aanspraak tegen de opdrachtnemer voor die gebreken vervalst. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt. Reclamering dient te geschieden onder vermelding van de gebreken en onder verwijzing naar de oorspronkelijke levering, alsmede de naam, het adres en het telefoonnummer van de afnemer, onder vermelding van de datum van installatie, keteltype en de typenummers/serienummers. Een opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen van het beweerd gebrek ter plaatse kennis te nemen.
- 7 Aanspraken op garantie vervallen indien opdrachtgever zelf een reparatie uitvoert of doet uitvoeren zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer vooraf.
- 8 Indien door opdrachtnemer aanspraken op garantie van opdrachtgever worden aanvaard zal opdrachtnemer onder de garantie vallende gebreken wegnemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de opdrachtnemer, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals - maar niet beperkt tot - transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 9 Herstel of vervanging van onderdelen heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode tot gevolg.
- 10 Indien de opdrachtnemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van de opdrachtnemer en dienen betreffende onderdelen/producten zonder enige verandering en gevrijwaard tegen verdere beschadiging, op verlangen van opdrachtnemer franco te worden terug gezonden naar opdrachtnemers op te geven adres.
- 11 Aan opdrachtnemer retourgezonden onderdelen worden, indien blijkt dat deze op een zodanige manier defect zijn dat deze niet voldoen aan de garantievoorwaarden, daardoor eigendom van opdrachtnemer. Dit is slechts anders wanneer bij het opsturen van de defecte onderdelen, door opdrachtgever duidelijk schriftelijk wordt aangegeven dat opdrachtgever de defecte onderdelen retour wil ontvangen. Heeft opdrachtnemer eigendom verkregen met betrekking tot defecte onderdelen, dan is opdrachtnemer gerechtigd om deze te vernietigen.
- 12 Opdrachtnemer is niet tot enige verplichting ingevolge hierboven omschreven garantie bepalingen gehouden, indien en zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit enige met opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst voldoet, waaronder begrepen het niet nakomen van opdrachtgevers betalingsverplichting, van voorafgaande of op de betreffende transactie betrekking hebbende, of latere leveranties.
- 13 Terzake van de door de opdrachtnemer uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de opdrachtnemer om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals - maar niet beperkt tot - transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 14 Ter zake van de door de opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
- 15 Het beweerdelijk niet nakomen van opdrachtnemers garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige gesloten overeenkomst met opdrachtnemer.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel VIII - Aansprakelijkheid

- 1 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel VII van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 2 Behoudens grove schuld aan zijde van opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid aan zijde van opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
- 3 Opdrachtnemer is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
 - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 4 Indien opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
- 5 De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor opdrachtnemers aansprakelijkheid in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel IX - Montage en inbedrijfstelling

- 1 Indien opdrachtnemer heeft aangenomen de door haar afgeleverde producten op de plaats van het werk te monteren en/of in bedrijf te stellen, gelden beide soorten van werkzaamheden als een afzonderlijke overeenkomst.
- 2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan en verlies van de onder 1 bedoelde producten, alsmede van materialen, werktuigen en gereedschappen door opdrachtnemer op het werk aangevoerd, behoudens grove schuld van opdrachtnemers zijde.
- 3 Niet tot de montage behorend en derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn alle bijwerkzaamheden en wel in het bijzonder elektriciens- en loodgieterswerkzaamheden, grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerk en andere werkzaamheden van bouwkundige aard. Hetzelfde geldt voor het maken en monteren van alle onderdelen en inrichtingen, welke niet uitdrukkelijk in de orderbevestiging van de opdrachtnemer zijn genoemd.
- 4 Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de opdrachtgever in ieder geval en voor eigen rekening en risico dat:
 - Het personeel van de opdrachtnemer, zodra dit op de plaats van de opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien de opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld.
 - Geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van de opdrachtnemer aanwezig zijn.
 - De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor benodigd transport van hulpmaterialen.
 - De nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn.
 - De nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verwarming, verlichting, enz. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van de opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
 - De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag, montage en inbedrijfstelling.
 - Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage of inbedrijfstelling aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
 - Bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig te laten zijn.
- 5 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel X - Reparatie

- 1 Indien opdrachtnemer heeft aangenomen om producten te repareren, geschiedt zulks naar beste weten en kunnen, doch overigens voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan en verlies van materialen, werktuigen en gereedschappen door opdrachtnemer op het werk aangevoerd, behoudens grove schuld aan zijde van opdrachtnemer.
- 3 Niet tot reparatie behorend zijn alle werkzaamheden genoemd in artikel IX lid 3.
- 4 Artikel IX lid 4 en 5 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel XI - Keuring en overname.

- 1 De opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel VI lid 2 respectievelijk - indien montage/installatie is overeen gekomen - binnen uiterlijk 14 dagen na de montage/installatie. Reclames ten aanzien van de compleetheid van de levering en/of transportschade dienen, zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering, schriftelijk bij opdrachtnemer te worden ingediend en, indien van toepassing, op



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

vervoersdocumenten te worden aangetekend dan wel op een anderszins onbetwistbaar document van constatering worden opgemaakt.

- 2 In geval van onbetekende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. De opdrachtnemer zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
- 3 Onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer tot nakoming van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de opdrachtgever terzake van een tekortkoming in de prestatie van de opdrachtnemer uitsluiten.

Artikel XII - Wettelijke voorschriften

- 1 Door opdrachtnemer te leveren producten zullen voldoen aan de in Nederland van overheidswege met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende of reeds bekend zijnde toekomstige voorschriften.
- 2 Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zal opdrachtnemer de betreffende producten zo mogelijk en na mededeling daarvan aan opdrachtgever aan deze nieuwe voorschriften aanpassen. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel XIII - Handleiding

Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een handleiding, met inlichtingen en gegevens omtrent constructie, bediening e.d. van door opdrachtnemer geleverde producten.

Artikel XIV - Gebruikersgegevens/Privacy

- 1 Indien opdrachtgever en opdrachtnemer dit schriftelijk zijn overeengekomen, kan opdrachtnemer (toegang tot) eindgebruiker gegevens aan opdrachtgever verstrekken, voor zover de eindgebruiker daartoe toestemming heeft verleend.
- 2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid en toegankelijkheid van de eindgebruiker gegevens.
- 3 Opdrachtgever zal de eindgebruiker gegevens vertrouwelijk behandelen en de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en andere van toepassing zijnde privacyregelgeving naleven.
- 4 Opdrachtgever zal de eindgebruiker gegevens uitsluitend aanwenden ten behoeve van aan de gebruiker in kwestie te leveren producten/diensten.
- 5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden, onder wie eindgebruikers, in verband met het gebruik door opdrachtgever van de eindgebruiker gegevens.

Artikel XV - Opschorting en ontbinding

- 1 Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 2 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
- 3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor opdrachtgever uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de opdrachtnemer verder toekomstige rechten. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
- 4 In geval van opschorting krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door de opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs – zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden –

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door de opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de opdrachtgever gehouden om het vorenomschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

- 5 De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel XVI - Toepasselijk recht

- 1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.
- 2 Voor zover geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, in verband met hun aard dan wel het gevorderde bedrag, door de arrondissementsrechtbank dienen te worden beslist, zullen deze worden onderworpen aan het oordeel van de Rechter in het arrondissement te Zutphen, dan wel, indien opdrachtnemer zulks te kennen geeft, aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie.

Artikel XVII - Nietigheid

In het geval dat bij gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden nietig verklaard, dan laat dit onverlet de geldigheid der overige artikelen van deze voorwaarden.





Remeha licht toe ErP-richtlijn voor de installatiemarkt

Per september 2015 zijn in Europa de 'Energy-related-Products' (ErP) richtlijnen van kracht. Om ons klimaat te beschermen heeft de Europese Unie ambitieuze doelen geformuleerd. In 2020 moeten onderstaande doelen zijn behaald:

-20%
CO₂- uitstoot

-20%
Energieverbruik

+20%
Duurzame energie

Wat houdt de ErP-richtlijn in?

De ErP-richtlijn bestaat uit een aantal maatregelen om de milieu-impact van energieverbruikende producten te beperken. Via deze maatregelen wil de Europese Commissie de consumenten bewuster laten omgaan met energie. De ErP-richtlijn bevat twee kernzaken: Ecodesign en Energie Labelling.



Ecodesign

Onderstaande producten dienen vanaf 26 september 2015 te voldoen aan minimale energie efficiency eisen:

- › cv-ketels en warmwatertoestellen ≤ 400 kW
- › boilers en warmwateropslagtanks < 2.000 liter

Daarnaast dienen vanaf 1 augustus 2015 cv-ketels en warmwatertoestellen ≤ 400 kW te zijn voorzien van een energiezuinige A-pomp die een EEI (Energy Efficiency Index) heeft van 0,23 of lager.



Energie Labeling

Onderstaande producten dienen te zijn voorzien van een energielabel.

- › cv-ketels < 70 kW
- › warmwatertoestellen < 70 kW
- › boilers < 500 liter
- › warmwater opslagtanks < 500 liter

De energielabels zijn gekwalificeerd op basis van energie-efficiëntie klasse. Er worden twee typen labels gebruikt: het 'product' label en 'pakket' label.*

Productlabel

- › Het 'product' label wordt gegeven als het gaat om één artikelnummer.
- › Een ketel met een warmwaterboiler heeft één gezamenlijk artikelnummer.

Pakketlabel

Pakketten zijn combinaties van toestellen. Bijvoorbeeld een ketel met:

- › een thermisch zonlichtsysteem en/of
- › een warmwaterboiler en/of
- › een thermostaat en/of
- › een ander verwarmingsapparaat zoals een warmtepomp.

Online ErP tool

Vanaf 26 september kunnen de volgende items eenvoudig via de Remeha ErP tool worden gedownload:

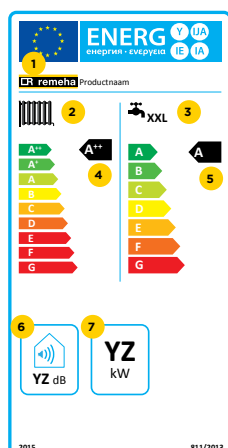
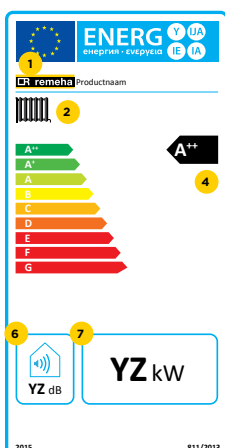
- › Productlabel en productfiche van een afzonderlijk Remeha product
- › Pakketlabel van een combinatie met Remeha producten
- › Pakketlabel van een combinatie van een Remeha product met een product(en) van een andere leverancier
- › Pakketlabels van Remeha voorkeurspakketten: voorgeselecteerde energiebesparende oplossingen



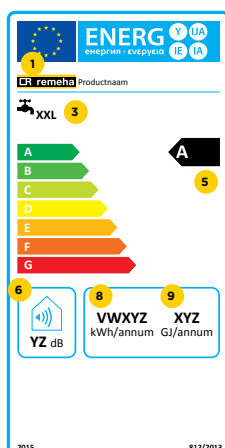
Remeha ErP support

- › Product- en/of pakketlabel bij ieder product
- › Product- en/of pakketfiche bij ieder product
- › Pakketoplossingen voor elke situatie
- › Eenvoudige product- en pakketselectie via tool
- › ErP Toolkit

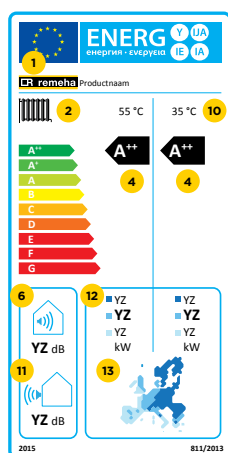
Soorten productlabels

Verwarming en warmwater
(combiketel)

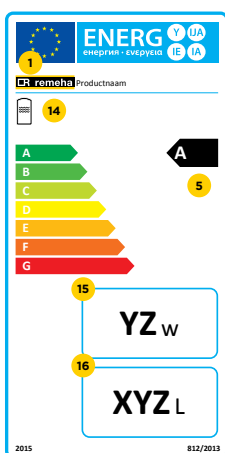
Verwarming (soloketel)



Warmwater (soloketel)

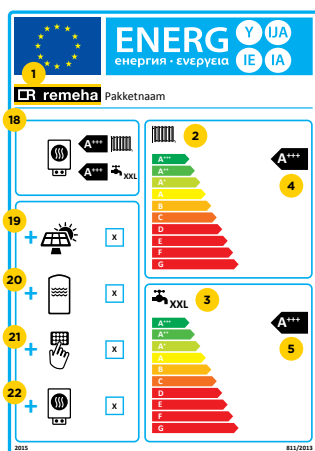


Warmtepomp



Tanks

Pakketlabel



Legenda

- 1 Leverancier, merk en type
- 2 Pictogram ruimteverwarming
- 3 Pictogram waterverwarming, incl. capaciteitsprofiel
- 4 Seizoensgebonden energie-efficiëntieklasse voor ruimteverwarming
- 5 Energie-efficiëntieklasse voor waterverwarming
- 6 Geluidsvermogensniveau, binnen (dB)
- 7 Nominale warmteafgifte (kW)
- 8 Jaarlijks elektriciteitsverbruik (kWh)
- 9 Jaarlijks brandstofverbruik (GJ)
- 10 Aanduiding midden- en lagetemperatuur
- 11 Geluidsvermogensniveau, buiten (dB)
- 12 Nominale warmteafgifte bij midden- en lagetemperatuur (kW)
- 13 Europese temperatuurkaart
- 14 Pictogram wateropslag
- 15 Warmhoudverlies (W)
- 16 Opslagvolume (L)
- 17 Electriciteitsfunctie
- 18 Efficiëntieclassen voor ruimteverwarming en waterverwarming van het combinatieverwarmingstoestel, incl. capaciteitsprofiel.
- 19 Vermelding of zonlichtsysteem al dan niet is opgenomen
- 20 Vermelding of warm water tank al dan niet is opgenomen
- 21 Vermelding of temperatuurregelaar al dan niet is opgenomen
- 22 Vermelding of secundaire warmtebron al dan niet is opgenomen